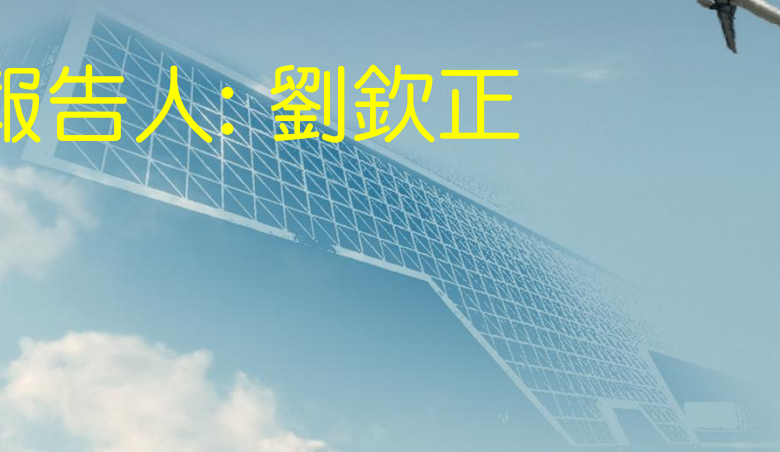


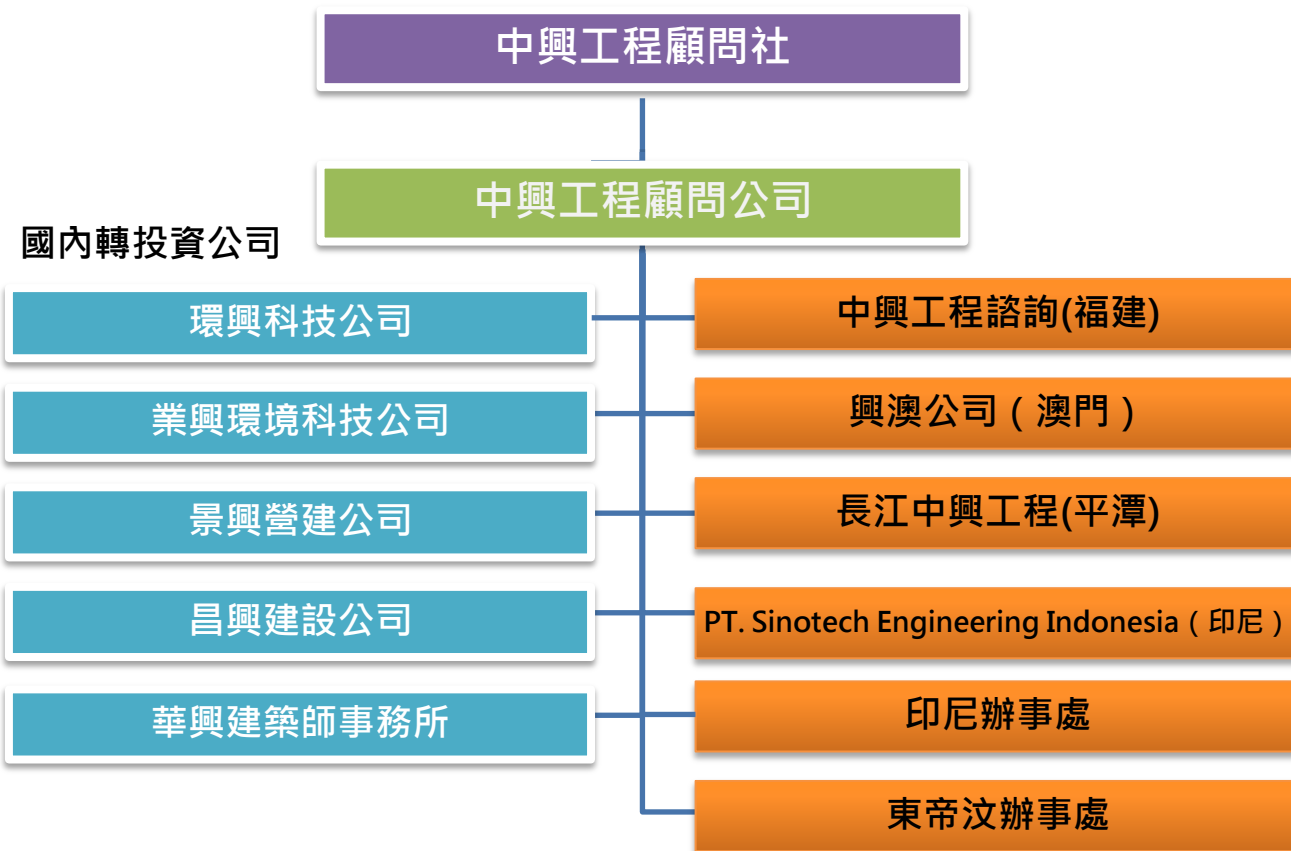
中興工程顧問疫情期間各海外 分支機構防疫經驗及案例分享

報告人：劉欽正





中興工程集團





海外業績分布





COVID-19 PANDAMIC

A war without smoke of gun powder

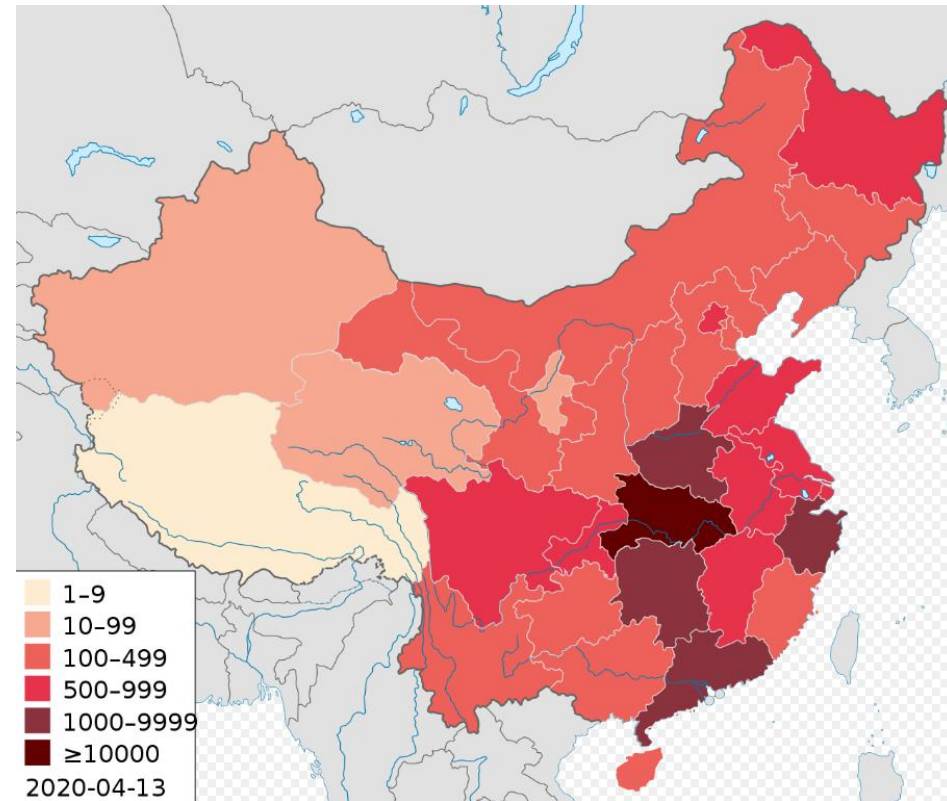




海外據點及計畫



- 中國
 - 分支機構
 - 中興福建(平潭)
 - 轉投資公司
 - 長江中興(平潭)
 - 計畫
 - 武漢某高科技廠房生產線施工諮詢

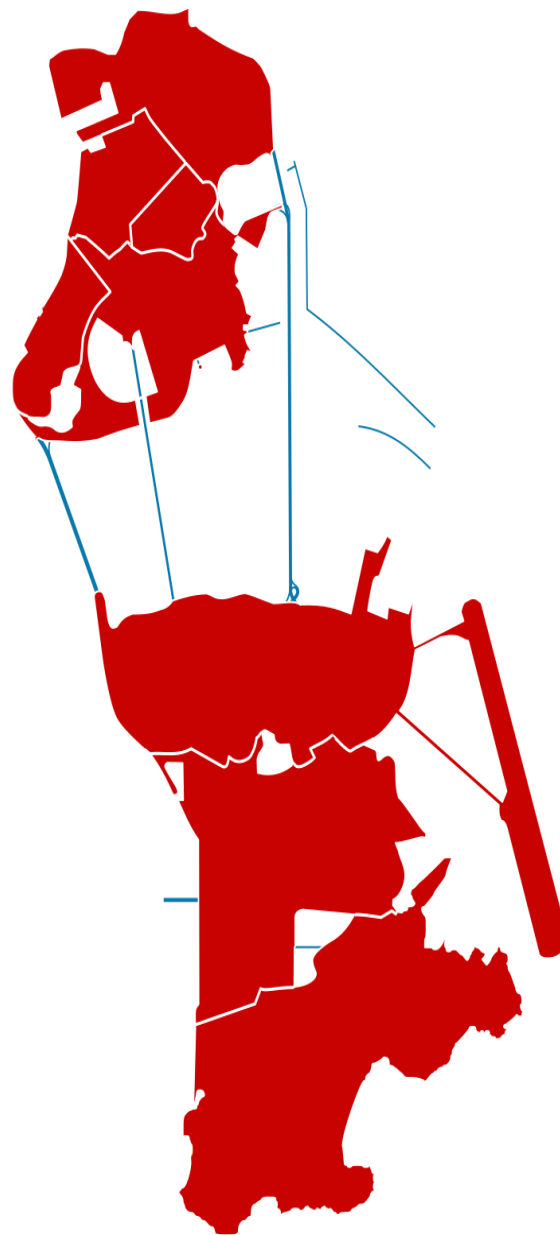




海外據點及計畫



- 澳門
 - 分支機構
 - 無
 - 轉投資公司
 - 興澳工程顧問有限公司
 - 計畫
 - 某公屋規劃及細部設計
 - 某飛灰堆填區設計
 - 某垃圾焚化中心擴建

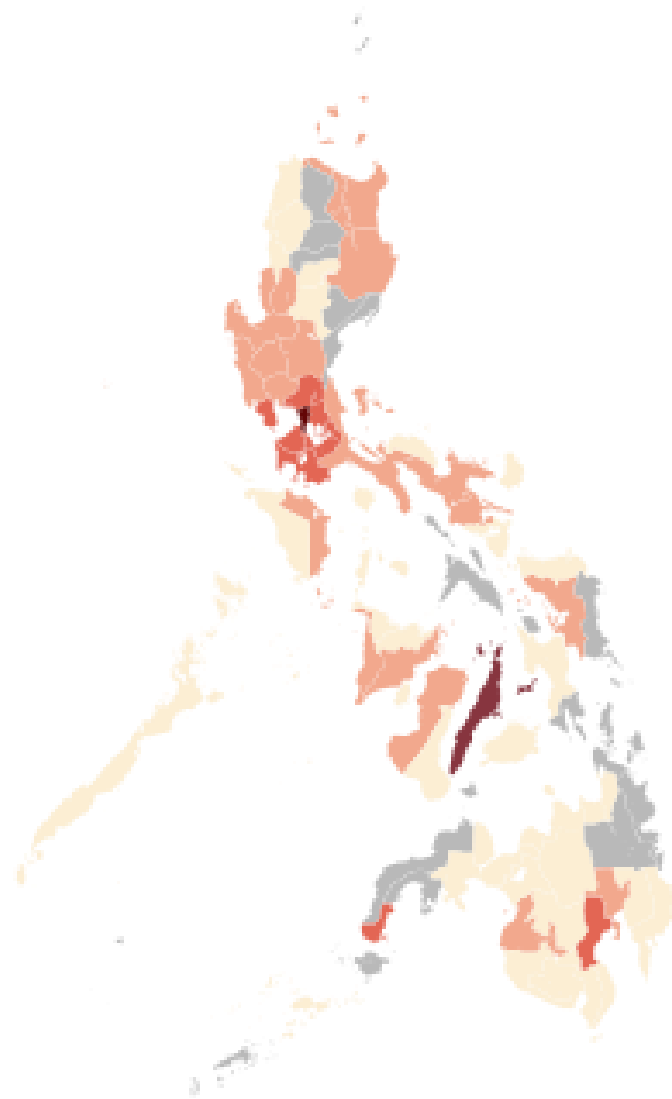




海外據點及計畫



- 菲律賓
 - 分支機構
 - 無
 - 轉投資公司
 - 無
 - 計畫
 - 某財團燃煤電廠技術服務

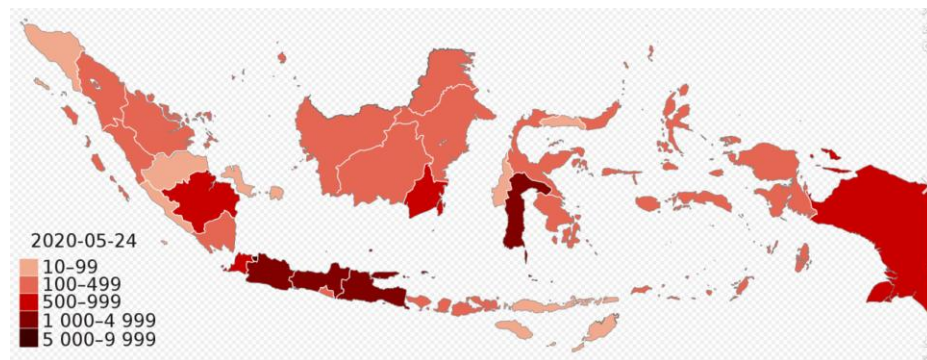




海外據點及計畫



- 印尼
 - 分支機構
 - 印尼辦事處
 - 轉投資公司
 - PT Sinotech Engineering Consultant
 - 計畫
 - 某水力發電專管及監造
 - 某灌溉管理改善設計
 - 某紙漿廠道路排水污水細設
 - 某流域防洪管理規劃
 - 某捷運車站機廠水環細設
 - 某集水區洪災風險管理
 - 某水力發電站安評
 - 某水庫營運改善及安評二期
 - 某流域水利計畫
 - 某流域防洪管理





海外據點及計畫



- 東帝汶
 - 分支機構
 - 東帝汶辦事處
 - 轉投資公司
 - 無
 - 計畫
 - 某道路路網改善監造
 - 某地區灌溉監造
 - 某地區灌溉監造





海外據點及計畫



- 越南
 - 分支機構
 - 無
 - 轉投資公司
 - 無
 - 計畫
 - 某公司越南技術諮詢顧問
 - 某機關開發援助計畫諮詢
 - 某公司試車場設計
 - 某公司工廠鋼管設計
 - 某公司軋鋼廠設計
 - 某公司化工廠二期
 - 某公司棉廠聚合管架設計補強

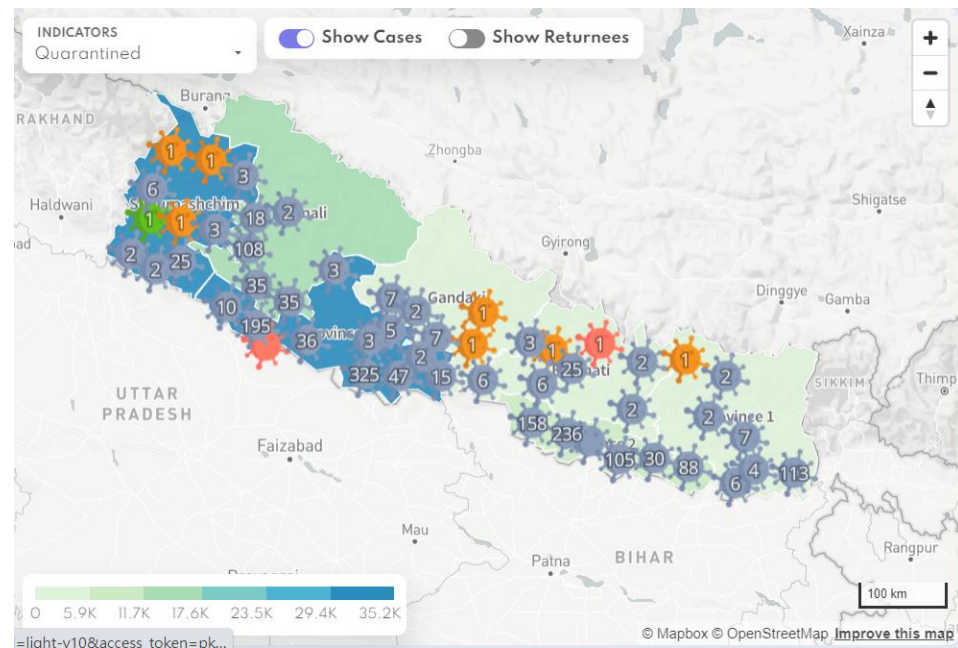




海外據點及計畫



- 尼泊爾
 - 分支機構
 - 無
 - 轉投資公司
 - 無
 - 計畫
 - 某水力發電工程規畫及基本設計





因應對策



• 疫情發展



境外感染移入

本土及零星
社區感染

社區及群聚
感染

社區傳播

防疫階段

(防患未然)

應變階段

(降低損失)

備戰階段

超前部署(規劃、演練)

→ 行動

急速衝擊

高度衝擊

衝擊度

100

0 (%)

員工自主
健康管理

員工居家隔離
或居家檢疫

員工感染(確診)

低度衝擊

觀察期

→ 警戒期

→ 緊張期

→ 恐慌期

→ 解放期

階段(時間)

企業鬆緊帶



•防疫物資盤點

109.3.6

品項		單位	數量		備註
			小計	合計	
體溫計	紅外線熱像測溫儀	部	1	51	除總公司各部門使用外，部分提供工程處，另駐外以就地採購使用為原則
	額溫槍	支	30		
	耳溫槍	支	20		
口罩	醫用口罩	片	1,300	1,670	僅提供緊急需求者(出現症狀就醫前)使用，不提供自我健康防疫、公關需求；陸續備貨中
	一般(防塵、花粉)口罩	片	300		
	布口罩	片	70		
消毒液	75%酒精	公升	37	85	隨使用狀況陸續採購備用
	異丙醇	公升	48		



因應對策



■ 消毒

- 強制進入大樓，未進行手部消毒(支援責任中心各部門派員輪班，每日上班及中午時段，加強為同仁服務)，不得進入
- 樓管清潔加強電梯、廁所、花台等公共區域環境消毒
- 不斷宣導所有同仁(含駐外)勤洗手，以及加強辦公座位的擦拭消毒

■ 量體溫

- 強制總公司各部門同仁每天進行體溫量測(額溫)並上網填報
- 額溫 $>37^{\circ}\text{C}$ 再進行耳溫複測， $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 須戴口罩並進行就醫評估(職護諮詢)， $\geq 38^{\circ}\text{C}$ 需就醫(強制措施將擴及駐外單位)
- 大樓訪客或洽公人員，入內前須額溫量測， $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 禁止進入

■ 戴口罩

- 勸導同仁外出、開會、交談及有類似感冒症狀須戴口罩
- 受要求自主健康管理者，全程須戴口罩
- 進行公共服務同仁(保全、清潔、樓層服務、便當服務)，須全程戴口罩



因應對策



- 台北總公司
 - 內網開設
 - 防疫專區
 - 居家防疫辦公專區



[中興首頁](#) |
 [主管決策資訊V2](#) |
 [計畫管理](#) |
 [工程技術](#) |
 [行政支援](#) |
 [知識管理](#) |
 [知識管理V2](#) |
 [資訊服務](#) |
 [表單管理](#) |
 [員工專區](#) |
 [委員會社團](#)

公告資訊

- 重要訊息
- 全公司歷史公告
- 網站日誌

常用查填

- 中興規章入口網
- 出勤查填系統
- 員工分機/Email查詢
- 會議室預約
- 簡報設備預約
- 支援部門服務
- 線上訂餐

文件查閱

- 中興工程簡訊
- 業務會報
- 法規轉載
- 品質安衛管理系統

最新消息

(109.05.29) 樓管會通知：本大樓將進行109年度消防複查作業，時間訂於6月5日(星期五)上午09：30~12：00，屆時警鈴作響或廣播請勿驚慌，造成不便，敬請見諒。 **It's**

(109.05.26) 109年5月22日BIM及創新推動委員會109年度第五次會議會議紀錄

(109.05.22) 公布本公司109年05月12日業務會報紀錄。

(109.05.22) 賀 本公司軌二部專管之淡海輕軌運輸系統計畫第一期統包工程、園路部設計及和清工程處監造之台9線蘇花公路仁水隧道新建工程、軌二部設計之JJG901臺中捷運烏日文心北屯線出入口與土地開發場站共構第一區段標工程及建築部專管暨監造之新店區中央新村北側社會住宅新建統包工程獲中國工程師學會109年度「工程優良獎」

(109.05.21) 109年05月(263期)中興工程簡訊出刊,請撥冗上網閱覽!

(109.05.20) 樓管會通知：本大樓將進行鼠害防治作業，時間訂於5月22日(星期五)早上09：00~12：00下午13：00~17：00，屆時將進入各樓層辦公室、管道間進行各項防治作業，造成不便，敬請見諒！

(109.05.20) 公布本公司因應「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」第十四次防疫會議紀錄

我們的品質安衛政策

滿足顧客的要求
落實知識管理
追求效益最大化
預防職業災害

(武漢肺炎)專區

居家防疫辦公專區

- 居家防疫辦公資訊設備問卷
- 防疫居家辦公常見問答
- 居家辦公電腦使用問題回饋與改善建議調查



因應對策



(武漢肺炎)專區

《組織知識管理》

▲ 首頁



(武漢肺炎)專區

防疫會議紀錄

衛生福利部公告訊息

重要網站

居家辦公常見問題

電腦使用手冊

中興首頁 > 居家防疫辦公專區

居家防疫辦公專區

動作 ▾

類型

編輯

URL



居家防疫辦公資訊設備問卷



防疫居家辦公常見問答



居家辦公電腦使用問題回饋與改善建議調查

中興首頁 > 防疫居家辦公常見問答

防疫居家辦公常見問答

動作 ▾



問題彙整描述

類別：*工作相關 (1)

類別：VD連線 (11)

類別：VPN連線 (4)

類別：電子郵件 (4)

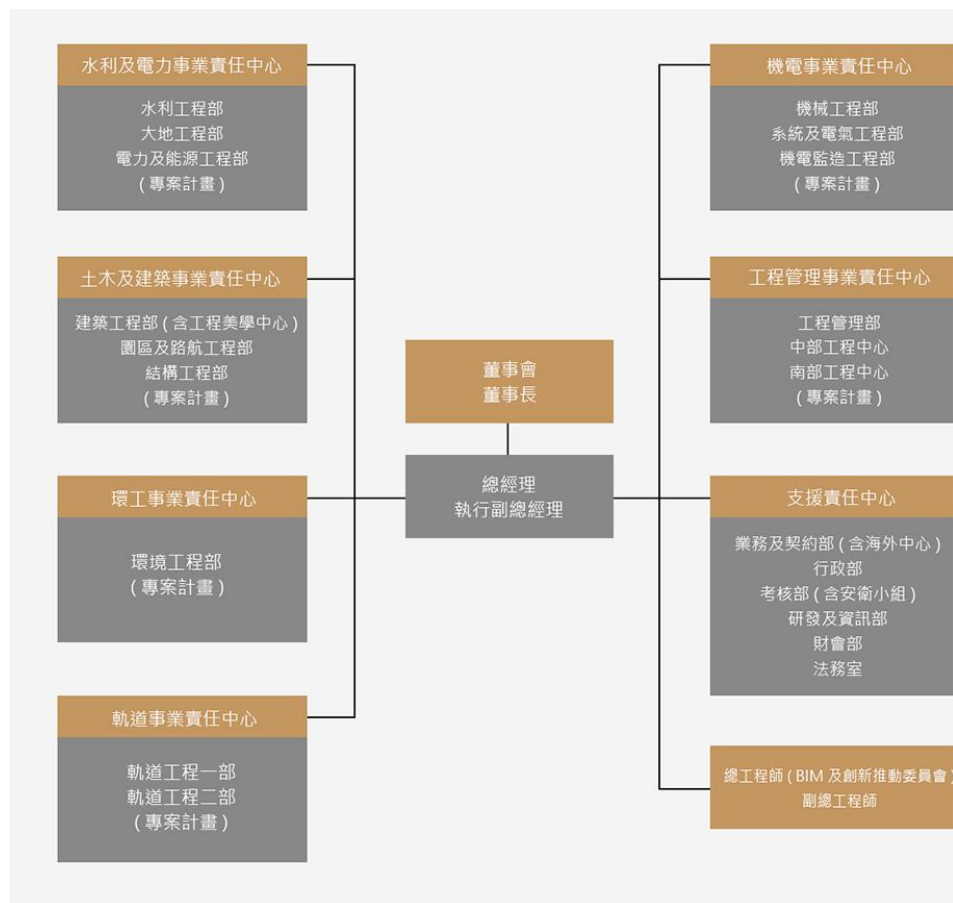
類別：遠距溝通 (11)



因應對策



- 台北總公司
 - 防疫會議
 - 已經召開14次
 - 主持人:
 - 執行副總/總經理
 - 與會人員
 - 支援責任中心主管
 - 行政部
 - » 正副主管及工作人員
 - 考核部
 - » 主管
 - » 勞安衛工程師
 - » 公司護士
 - 昌興公司
 - 景興公司
 - 樓管公司





因應對策



- 台北總公司
 - 防疫措施
 - 宣導
 - 以肥皂勤洗手
 - 呼吸道衛生與咳嗽禮節
 - 追蹤
 - 旅遊史
 - 工作史
 - 接觸史
 - 群聚史
 - 保持安全工作環境





因應對策



- 台北總公司
 - 維護公司營運及員工健康
 - 人員分區分流
 - 異地辦公
 - 電梯管制
 - 架設訂便當網頁(3/19上線)
 - 通知員工暫停國外旅遊
 - 更新公司全員聯絡資訊
 - 與業主建立疫情通報管道

Bento Online 訂餐紀錄 美食照片分享 本週菜單 精選菜單 中興 劉欣正

請各位於中午用膳完畢後，撥冗前往「訂餐紀錄」進行餐點評分。若當日不克評分，一週內皆可對該餐點評分

本日菜單 氣象預報

 下週店家票選 票選時間：每週三08:00 ~ 15:00	 豆豉排骨 ★★★★★ 梅子餐盤 NT : 90 限量：102 份	 三杯雞 ★★★★★ 梅子餐盤 NT : 90 限量：87 份
 榨菜肉絲乾麵 ★★★★★ 新娘子眷村雞 NT : 55	 雞絲涼麵 ★★★★★ 新娘子眷村雞 NT : 60	 點心 ★★★★★ 字樣巧+蔥仔雞+4菜 福美3 NT : 75 限量：28 份
 白飯 ★★★★★ 白飯+7菜 福美3 NT : 75	 排魚雙寶便當 ★★★★★ 雞腿蛋 NT : 100	

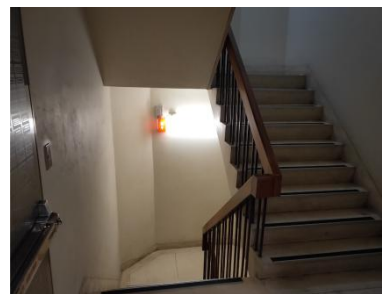


因應對策



- 台北總公司
 - 異地辦公
 - 核心部門優先實施分組分區辦公
 - 研資部
 - 財會部
 - 行政部
 - 交通補助
 - 辦公室環境
 - 開窗引進戶外空氣

外氣
➡





因應對策



- 台北總公司
 - － 居家辦公

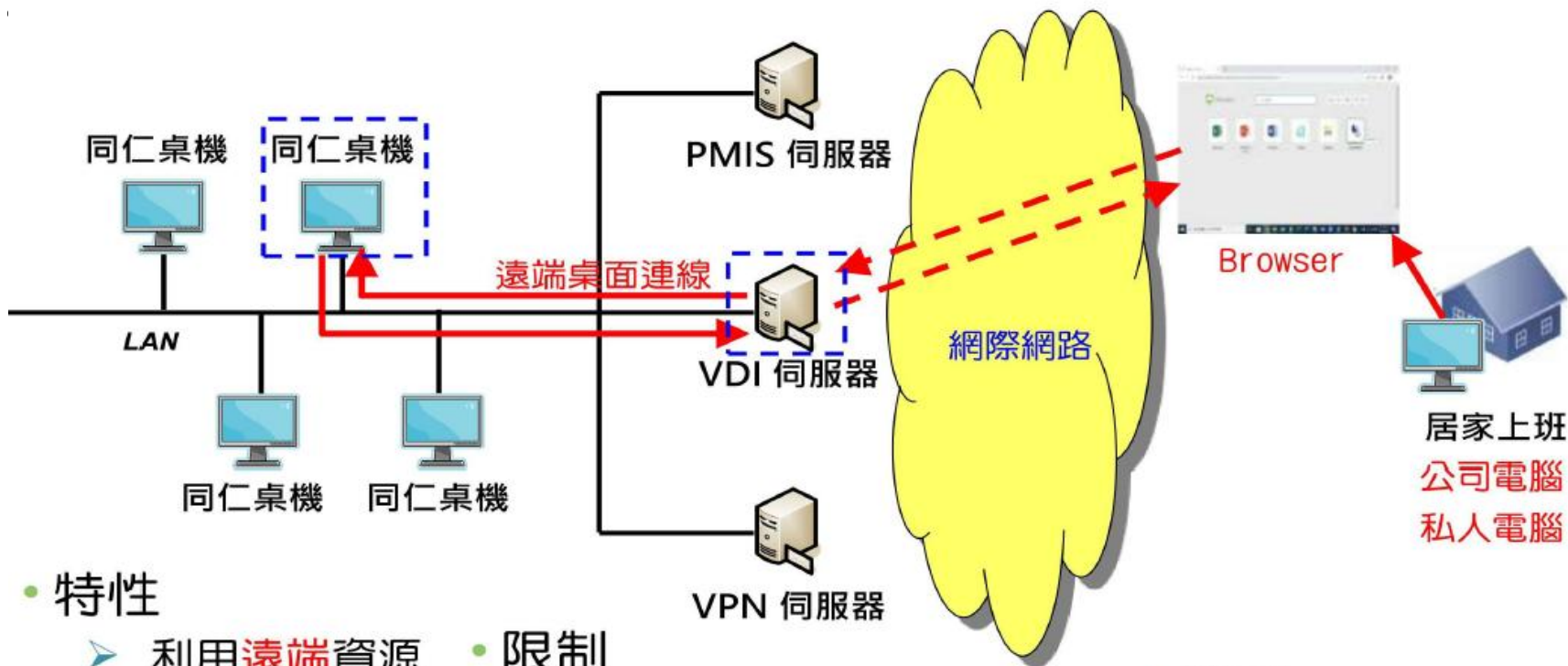
- 個人執行實質工作對電腦的使用方式
 - 使用**私有**設備
 - 使用**公司**設備(桌上型電腦、筆記型電腦)
- 與公司連線以查詢或取得資料
 - 網際網路
 - VDI
 - VPN
- 計畫執行須交換資料
 - PMIS
 - 網路磁碟(**O磁碟**、**P磁碟**、**N磁碟**)



因應對策



❖ VDI (Virtual Desktop Infrastructure)



• 特性

- 利用遠端資源
- 無需安裝軟體
- 無法取得檔案
- 資安防護佳

• 限制

- 僅50個授權
- 不宜長時間連線、大量輸入、大量圖形處理(頻寬)
- 不適大量人機互動(輸入法)

• 管理

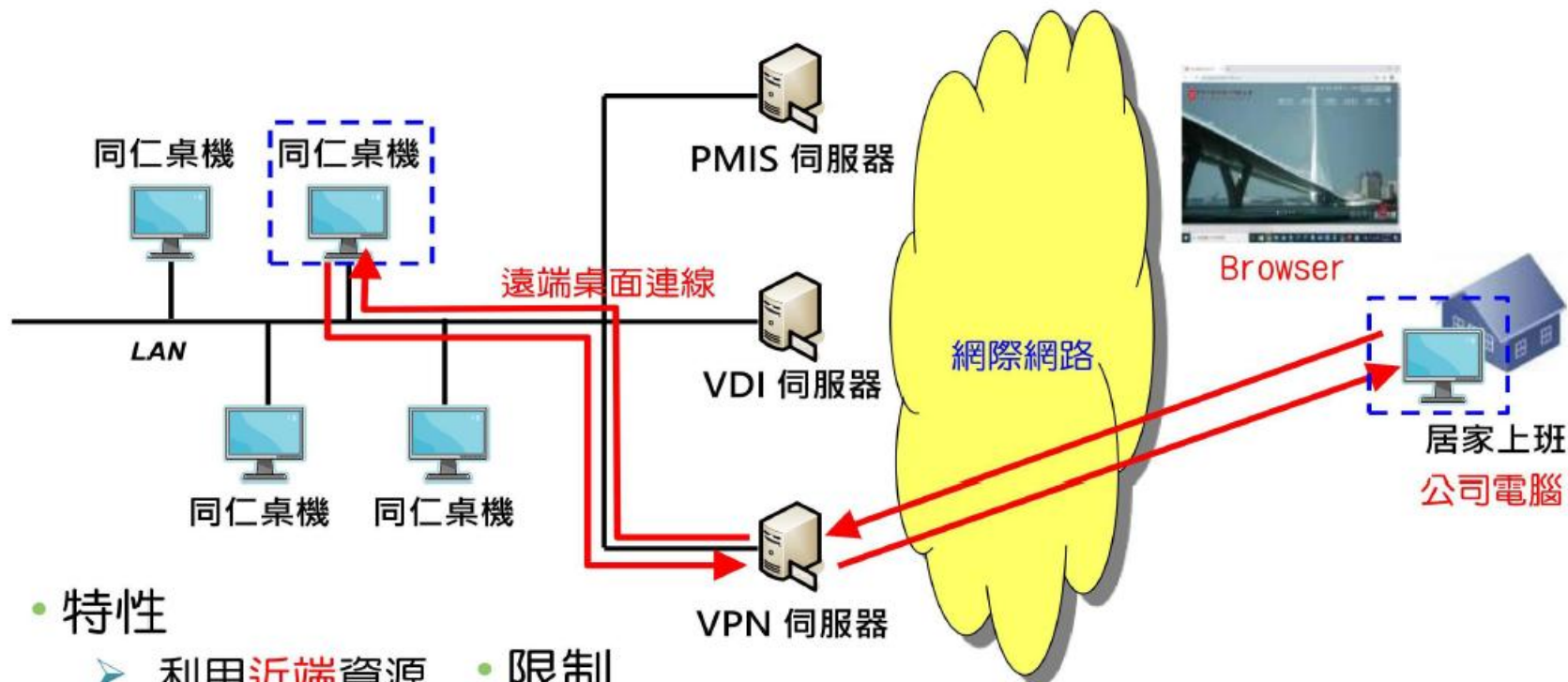
- 2hrs強制斷線
- 2min.前提醒



因應對策



❖ VPN (Virtual Private Network)



• 特性

- 利用近端資源
- 須安裝軟體
- 可取得檔案
- 公司網路的延伸

• 限制

- 有1024個授權(理想)
- 僅能使用公司的設備

• 管理

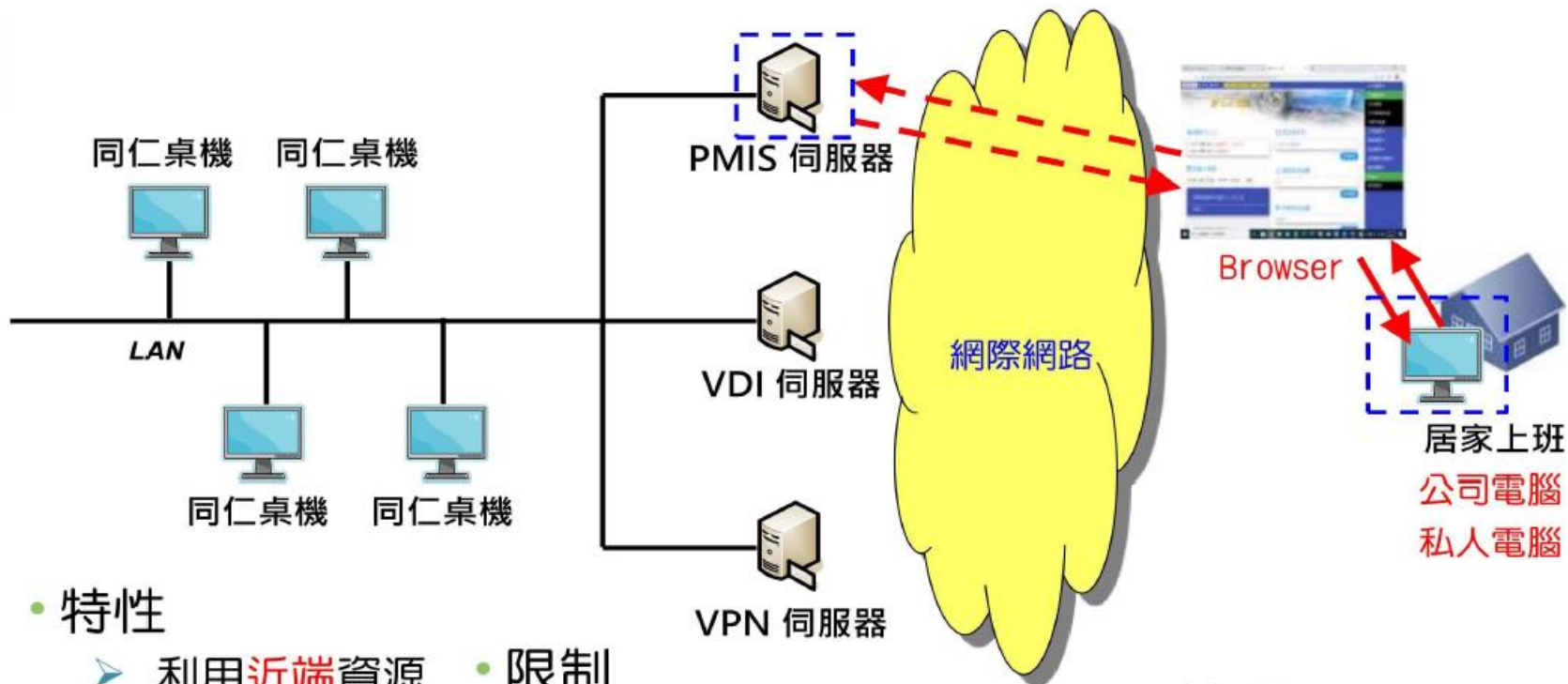
- 4hrs強制斷線



因應對策



❖ PMIS (Project Management Information System)



• 特性

- 利用近端資源
- 無需安裝軟體
- 可取得檔案
- 留下存取紀錄

• 限制

- 自行開發，無授權限制
- 網頁行為，遠不如檔案總管
- 超級大檔案(>1G)無法傳輸

• 管理

- 計畫平台獨立
- 不需申請



因應對策



- 計畫執行須開會討論
 - 個人討論-Line
 - 內部會議-Skype、Zoom雲端會議室
 - 外部會議-Skype、Zoom雲端會議室





因應對策



- 台北總公司
 - 同仁(含眷屬)自國外返台通報安衛小組
 - 14天自主管理
 - 異地辦公14天
 - 會議
 - 減少與會人數
 - 強制戴口罩
 - 電話會議
 - 視訊會議



因應對策



- 台北總公司
 - 疫情升溫後之處置
 - 異地辦公
 - 佈置第二辦公室及第三辦公室
 - 異地辦公同仁避免接觸
 - 居家辦公(壓力測試)
 - 強制避免國外出差
 - 中興工地重大職災通報網群組





因應對策



- 台北總公司
 - 疫情升溫後之處置
 - 由國外返台同仁
 - 居家檢疫14天
 - 再自主健康管理7天
 - 安衛小組調查並協助工地的防疫措施
 - 啟用分機跟隨手機系統 (E-call)





因應對策



- 駐外據點及計畫
 - 就近採購防疫用品
 - 年假後在台避疫
 - 當地疫情發生後返台避疫
 - 配合當地政府實施防疫超前部署

AGENDA

1. Siteoffice Operational after ledl Ftr
2. Siteoffice Operational plan for the following month.

Participants:

- Rangga SEI
- Alan Chiou
- Perdinan Tarigan
- Faried



結論



- 電話會議或視訊會議常態化
- IT科技普遍應用於防疫辦公
- 計畫面臨不可抗力事件之工務問題
- 產業供應鍊重新布局
 - 東協10國
 - 南亞6國
- 疫苗才是真正的解決方案



Thank You !

Thank You !